

ALGEMENE VERKOOP, LEVERINGS EN BETALINGSVOORWAARDEN VAN INDUSTRIAL AUTOMATION LINK TE HAARLEM

ALGEMENE BEPALINGEN

Definities

artikel 1

1. In deze algemene voorwaarden wordt onder "I.A.L." verstaan: Industrial Automation Link, gevestigd te 2031 EB Haarlem aan de Küppersweg 71.

2. In deze algemene voorwaarden wordt onder "Opdrachtgever" verstaan: de natuurlijke persoon, (privaatrechtelijke) rechtsperso(o)n(en) alsmede samenwerkingsverbanden zonder rechtspersoonlijkheid ten behoeve van wie op basis van onderstaande algemene voorwaarden software wordt ontwikkeld of verkocht voor administratie en beheerssystemen, geïnstalleerd en/of geleverd danwel de koop en verkoop van zaken/goederen dan wel diensten worden verricht, alles in de ruimste zin des woord, door I.A.L.

Toepasselijkheid van deze voorwaarden

artikel 2

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en verkopen van I.A.L., overeenkomsten tot levering en/of vervaardiging van programmatuur en/of overeenkomsten van verkoop en/of van aanneming van werk, het verrichten van diensten, alsmede op onderhoudsovereenkomsten, alles in de ruimste zin des woord, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk met I.A.L. anders is overeengekomen.

Ingeval de opdrachtgever geen eindgebruiker van de prestatie is en tussen hem en I.A.L. op enigerlei wijze een afnamecontract, dealerscontract of soortgelijk contract bestaat waarin of waarbij deze voorwaarden toepasselijk zijn verklaard dan zal I.A.L. tijdens de duur van zodanig contract steeds het recht hebben productveranderingen aan te brengen en deze voorwaarden te wijzigen, voor zover die veranderingen en wijzigingen geen gevolgen hebben voor de reeds bevestigde opdrachten.

Offertes en verkoopcondities

artikel 3

1. Alle aanbiedingen, ongeacht of deze bij speciale offerte, in prijscouranten, catalogi of voorraadopgaven of anderszins zijn gedaan, zijn tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen geheel vrijblijvend.

2. Indien Opdrachtgever uitdrukkelijk verzoekt om het uitbrengen van een offerte doch de opdracht waarop de offerte betrekking heeft binnen 3 maanden uitblijft, dan kunnen de kosten die I.A.L. heeft moeten maken om zijn offerte te kunnen verstrekken in rekening worden gebracht.

Levering van zaken

artikel 4

Indien de te leveren zaken afwijken ter zake van type, constructie, afmeting, model, kleur en dergelijke, van hetgeen daarover bij de koop is overeengekomen, zal de opdrachtgever zich niet kunnen beroepen op wanprestatie van I.A.L. indien die afwijkingen geen invloed hebben op het functioneren van die zaken overeenkomstig hun doel.

artikel 5

1. De aflevering van de zaken geschiedt op de plaats welke tussen partijen schriftelijk is overeengekomen. De levertijd gaat niet eerder in dan nadat de overeenkomst tot stand is gekomen en nadat I.A.L. tevens in het bezit is van alle door de opdrachtgever te verstrekken gegevens en bescheiden en van de eerste betalingstermijn, indien de voldoening daarvan bij opdracht, is overeengekomen.
2. Levertijden zijn vrijblijvend en worden slechts bij benadering aangegeven. Overschrijding van de levertijd, welke niet is gelegen in opzet of grove schuld zijdens I.A.L., kan nimmer aanspraak geven op schadevergoeding.
3. De aflevering van de bestelde producten wordt geacht te zijn verricht, zodra I.A.L. aan de opdrachtgever mededeelt dat de zaken voor verzending gereed zijn. De feitelijke levering vindt plaats op het adres van I.A.L. Vanaf het moment van aflevering van zaken op het adres van I.A.L. t.b.v. de opdrachtgever geschiedt zulks en zijn deze voor diens rekening en risico.
4. Het transport, waaronder begrepen het laden en lossen van de zaken geschiedt voor rekening en risico van de opdrachtgever, ongeacht te wiens laste het transportrisico door de vervoerder wordt gebracht.
5. Wanneer de zaken op de overeengekomen plaats voor verzending gereed zijn doet I.A.L. daarvan mededeling aan de opdrachtgever. Wanneer door I.A.L. verkochte zaken of aangeboden diensten, na aan de koper of opdrachtgever te zijn aangeboden, door deze niet worden geaccepteerd wegens redenen welke niet voor risico zijn van I.A.L., staan zij gedurende 10 dagen tot zijn beschikking. De zaken worden gedurende deze periode opgeslagen voor zijn rekening en risico. Na voornoemde periode heeft I.A.L. het recht ter keuze van I.A.L. hetzij nakoming van de overeenkomst te vorderen, hetzij deze zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden, onverminderd het recht van I.A.L. op schadevergoeding jegens de koper of opdrachtgever.
6. Het risico van beschadiging en tenietgaan van de zaken gaat op de opdrachtgever over op het moment waarop de zaken feitelijk geleverd worden (lid 2) dan wel bij het einde van de in lid 5 van dit artikel genoemde termijn van 10 dagen ingeval laatstbedoelde termijn eerder ontstaat.
7. De opdrachtgever zal bij I.A.L. kunnen reclameren omtrent gebreken van de zaken ter zake van de aard, de hoeveelheid, de samenstelling, de constructie en het functioneren daarvan binnen 10 dagen nadat de zaken feitelijk zijn afgeleverd maar in elk geval binnen drie weken na de in lid 5 bedoelde mededeling. Bovenstaande zin is niet van toepassing in geval een acceptatietest schriftelijk is overeengekomen.

Montage, inbedrijfstelling en beproeving

artikel 6

1. Indien zaken moeten worden gemonteerd , inbedrijfgesteld en/of beproefd zijn alle daarmee samenhangende werkzaamheden voor rekening en risico van de opdrachtgever zoals onder andere graaf, fundering, breek, hak, metsel, stukadoors, beton, smids, timmer, schilders, en loodgieterswerk, alsmede sjouw, hijs en verplaatsingswerkzaamheden.
2. De opdrachtgever zorgt dat voormelde werkzaamheden tijdig en volgens eventuele aanwijzingen van I.A.L. worden verricht, zonder dat I.A.L. ter zake van die aanwijzingen enige aansprakelijkheid aanvaardt. Voorts zal de opdrachtgever voor eigen rekening tijdig ter beschikking stellen alle naar het oordeel van I.A.L. nodig geachte hulpwerklieden, hulpwerktuigen en materialen, energie, water, verlichting, perslucht dan wel andere hulpmiddelen.
3. Ingeval zich omstandigheden voordoen welke de montage, inbedrijfstelling of beproeving belemmeren of vertragen buiten de schuld van I.A.L., is deze gerechtigd de daaruit voor haar voortvloeiende kosten aan de opdrachtgever in rekening te brengen.
4. De zaken ten aanzien waarvan de montage, inbedrijfstelling of beproeving moet plaatsvinden zijn voor wat betreft beschadiging of tenietgaan voor risico van de opdrachtgever zodra die zaken op de overeengekomen plaats zijn afgeleverd. De opdrachtgever is verplicht die zaken op deugdelijke wijze te beveiligen tegen schade en teniet gaan.
5. Terstond nadat de dienst verricht of het werk uitgevoerd is, geeft I.A.L. daarvan kennis aan de opdrachtgever. Vanaf dat moment zal de opdrachtgever twee dagen de tijd hebben bij I.A.L. te reclameren omtrent onjuiste of onvolledige verrichting van de dienst of uitvoering van het werk.
6. Het in artikel 16 omtrent het eigendom bepaalde is mede van toepassing op de zaken welke door I.A.L. zijn afgeleverd en voorwerp zijn van de te verrichten dienst of aangenomen werk.

Vertrouwelijke informatie

artikel 7

Partijen zijn, behoudens wettelijke verplichtingen tot openbaarmaking van bepaalde gegevens, verplicht tot geheimhouding van de van de andere partij ontvangen informatie en de door verwerking daarvan verkregen resultaten van vertrouwelijke aard. Partijen zullen hiertoe alle redelijkerwijs te nemen voorzorgsmaatregelen treffen.

Betalingen

artikel 8

1. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, geschiedt betaling binnen dertig dagen na factuurdatum via overboeking op de ING BANK, rek. nr. 69.62.00.511 van I.A.L. of op giro 5216709

Prijzen

artikel 9

1. De prijzen van I.A.L. zijn exclusief omzetbelasting, en zonder aftrek of korting, tenzij anders overeengekomen. Voor leveringen beneden een totaalbedrag van euro 112, per order worden buiten de verzendkosten ook eventuele andere kosten, waaronder behandelingskosten, naar redelijkheid en billijkheid vast te stellen, extra in rekening gebracht.
2. De prijzen van I.A.L. betreffende programmatuur van derden alsmede standaardpakketten welke ontwikkeld zijn door I.A.L., zijn berekend voor levering af bedrijf I.A.L.. Bij levering elders, op verzoek van de Opdrachtgever, zijn de hieraan verbonden meerkosten voor rekening van de Opdrachtgever.
3. Prijsopgaven worden slechts gedaan op basis van de op het tijdstip van het sluiten van de overeenkomst geldende prijzen.
4. Indien na het sluiten van een overeenkomst de prijzen van materialen, grondstoffen of halffabrikaten, lonen, premies van welke aard dan ook, vrachten, belastingen, valutakoersen en/of andere factoren, die de prijs van de zaken of diensten mede bepalen, een wijziging ondergaan, is I.A.L. gerechtigd deze wijzigingen dienovereenkomstig aan de Opdrachtgever door te berekenen.
5. Indien een prijsverhoging plaatsvindt binnen drie maanden na het sluiten van de overeenkomst zal Opdrachtgever zijnerzijds het recht hebben, mits schriftelijk binnen drie dagen na kennisgeving van de prijsverhoging aan I.A.L. meegedeeld, de verstrekte opdracht terug te nemen en te volstaan met het vergoeden van het reeds gepresteerde, op basis van de vóór de verhoging geldende prijzen.
6. Het bepaalde in lid 5 van dit artikel is niet van toepassing op prijsverhogingen waartoe I.A.L. op grond van wettelijke bepalingen verplicht dan wel bevoegd is.

Informatie en medewerkingsplicht Opdrachtgever

artikel 10

1. De Opdrachtgever zorgt er voor dat alle gegevens welke I.A.L. redelijkerwijze nodig heeft voor het naar diens oordeel adequaat uitvoeren van de gegeven opdracht in de gewenste vorm in het bezit komen van I.A.L. Tevens verschaft Opdrachtgever alle overige noodzakelijke medewerking aan de uitvoering van de opdracht.
2. I.A.L. heeft het recht de uitvoering van de opdracht op te schorten tot het moment dat de Opdrachtgever aan de in het vorige lid genoemde verplichtingen zal hebben voldaan.
3. Opdrachtgever is gehouden om de schade die I.A.L. door deze vertragingen lijdt te vergoeden.

Aansprakelijkheid

artikel 11

1. Behoudens bepalingen van dwingend recht inzake (product)aansprakelijkheid, alsmede met inachtneming van de rechtsregels van openbare orde en goede trouw, is I.A.L. niet gehouden tot enige vergoeding van schade, van welke aard dan ook, direct of indirect, waaronder bedrijfsschade, aan roerende of onroerende zaken, dan wel aan personen, bij de Opdrachtgever.
2. De aansprakelijkheid van I.A.L. strekt in ieder geval niet verder dan de directe schade ter hoogte van het door I.A.L. gefactureerde bedrag. Deze beperking is niet van toepassing op directe schade veroorzaakt door opzet of grove schuld van I.A.L.
3. In geen geval is I.A.L. aansprakelijk voor indirecte schade, zoals onder andere schade welke verband houdt met het verloren gaan van (beschadigde en/of veranderde) bestanden c.q. gegevens, winstderving ten gevolge van het niet of niet naar behoren functioneren van de programmatuur en/of programmatuur van derden of voor enigerlei andere gevolgschade.
4. I.A.L. heeft te allen tijde het recht, indien en voor zover mogelijk, de schade van Opdrachtgever ongedaan te maken.

Overmacht

artikel 12

1. I.A.L. is niet aansprakelijk voor niet, niet juiste of niet tijdige uitvoering van aan I.A.L. verleende opdrachten, indien die het gevolg zijn van overmacht in de meest ruime zin van het woord. Onder overmacht wordt mede begrepen: ernstige storingen in het productieproces en anderszins, oorlog, oproer, epidemieën, natuurrampen, brand en andere calamiteiten, transportmoeilijkheden, werkstaking, uitsluiting, maatregelen van overheidswege, voor zover deze omstandigheden directe gevolgen hebben voor een correcte uitvoering van de opdracht.
2. Zodra een onder lid 1 genoemde omstandigheid zich voordoet zal I.A.L. daarvan mededeling doen aan de Opdrachtgever.
3. Indien nakoming door I.A.L. tijdelijk onmogelijk is, is deze gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst zolang op te schorten, totdat de omstandigheid die de overmacht oplevert zich niet meer voordoet.
4. Indien nakoming door I.A.L. blijvend onmogelijk is, zal de Opdrachtgever gerechtigd zijn de overeenkomst te ontbinden, mits schriftelijk binnen 8 dagen na kennisneming aan I.A.L. schriftelijk medegedeeld en onder de verplichting om van I.A.L. af te nemen en hem te vergoeden het uitgevoerde gedeelte van de opdracht. Hetzelfde geldt wanneer de nakoming door I.A.L. slechts tijdelijk onmogelijk is, doch naar verwachting langer zal duren dan 4 weken.

Zekerheidsstelling

artikel 13

1. I.A.L. is steeds gerechtigd, alvorens de werkzaamheden te beginnen of daarmee door te gaan en alvorens te leveren of met leveren door te gaan, voldoende zekerheid voor het nakomen van betalingsverplichtingen van de Opdrachtgever te verlangen.

2. Indien de verlangde zekerheid niet, dan wel op ongenoegzame wijze, wordt aangetoond of de rechtsvorm van de Opdrachtgever is gewijzigd, heeft I.A.L. het recht de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden en het reeds geleverde en nog niet verwerkte terug te nemen, onverminderd de aan I.A.L. alsdan toekomende rechten op betaling van hetgeen bij beëindiging van de overeenkomst verschuldigd is wegens verrichte werkzaamheden en bij gedane leveringen gemaakte kosten.

Wanprestatie van de Opdrachtgever

artikel 14

1. Indien de Opdrachtgever niet, niet tijdig, niet deugdelijk, of slechts gedeeltelijk aan zijn betalingsverplichting of aan enige andere bepaling van de overeenkomst heeft voldaan, op diens goederen beslag gelegd krijgt, surséance van betaling aanvraagt, of indien diens faillissement wordt aangevraagd, wordt hij van rechtswege geacht in verzuim te zijn en is het totale aan I.A.L. verschuldigde bedrag zonder sommatie of ingebrekestelling ongeacht eerder gemaakte termijnafspraken m.b.t. de betaling terstond opeisbaar.

2. Het in lid 1 bedoelde bedrag wordt verhoogd met vertragingsrente van 2% per maand gerekend vanaf de factuurdatum (een gedeelte van een maand voor een gehele maand rekenende) over het bruto factuurbedrag, tot aan het tijdstip van algehele voldoening.

3. In de in lid 1 bedoelde gevallen heeft I.A.L. eveneens het recht de uitvoering van nog lopende overeenkomsten op te schorten, c.q. elke overeenkomst met de Opdrachtgever geheel of gedeeltelijk, zulks ter keuze van I.A.L., zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden, zulks zonder welke gehoudenheid van de zijde van I.A.L. dan ook tot welke vergoeding dan ook jegens de Opdrachtgever, één en ander voor zover dit door de wanprestatie dan wel door de omstandigheden wordt gerechtvaardigd.

4. Wanneer I.A.L. genoodzaakt is een onbetaald gebleven factuur ter incasso uit handen te geven aan derden (advocaat, deurwaarder, incassobureau e.d.), is I.A.L. gerechtigd aan de debiteur een vergoeding te berekenen wegens de door I.A.L. gemaakte kosten van tenminste 15% van de bruto factuurwaarde (met een minimum euro 250).

Recht van retentie

artikel 15

I.A.L. is gerechtigd om zaken die I.A.L. van en voor de Opdrachtgever onder zich heeft, onder hem te houden tot voldoening van alle kosten die I.A.L. besteed heeft ter uitvoering van opdrachten van voornoemde Opdrachtgever, onverschillig of deze opdrachten betrekking hebben op voormelde of andere zaken van de opdrachtgever, tenzij de opdrachtgever voor die kosten genoegzame zekerheid heeft gesteld.

Eigendomsvoorbehoud

artikel 16

1. Alle door I.A.L. geleverde zaken of te leveren zaken blijven eigendom van I.A.L., zolang de Opdrachtgever de factuur met betrekking tot de geleverde of te leveren zaken, de facturen met betrekking tot bijkomende werkzaamheden alsmede eventuele vorderingen wegens tekortschieten in de nakoming (inclusief de verschuldigde interessen en buitengerechtelijke kosten) van de overeenkomst niet heeft voldaan.
2. Zolang de eigendom van de geleverde zaken of te leveren zaken bij I.A.L. blijft berusten, zoals bedoeld in het bepaalde in lid 1, is de Opdrachtgever, anders dan in de normale uitoefening van zijn bedrijf, niet gerechtigd voornoemde zaken te vervreemden of te bezwaren, te verhuren, te verpanden of onder welke benaming dan ook aan derden ter beschikking te stellen.
3. Bij overtreding door Opdrachtgever van het bepaalde in lid 2 zal deze aan I.A.L. een direct opeisbare boete verschuldigd zijn ten belope van 1 ½ maal de netto factuurwaarde onverminderd het recht van I.A.L. op aanvullende schadevergoeding.
4. In geval van een overeenkomst van koop en verkoop met een Opdrachtgever is deze hetzij gehouden tot het tijdstip van volledige betaling de geleverde zaken tegen brand en braakschade, diefstal, verduistering, aanspraken van derden en eigen risico passend en voor eigen rekening te doen verzekeren hetzij jegens I.A.L. aansprakelijk worden geacht voor de volledige schade aan deze zaken die uit genoemde voorvallen voor I.A.L. ontstaat.

Garantie

artikel 17

- 1 Tenzij anders overeengekomen garandeert I.A.L. dat zich ten aanzien van de geleverde zaken en materialen geen productiefouten openbaren tijdens de periode van drie (3) maanden te rekenen vanaf het einde van de periode van tien dagen respectievelijk drie weken als bedoeld in artikel 5 lid 7 respectievelijk van de twee dagen als bedoeld in artikel 6 lid 5.
- 2 Vorderingen uit hoofde van garantie zijn niet mogelijk indien zij later dan veertien (14) dagen na de constatering van het gebrek jegens I.A.L. zijn ingesteld. De tijdig ingestelde vordering dient het bewijs te bevatten dat het door de opdrachtgever gestelde gebrek uitsluitende het gevolg is van productiefouten.
3. I.A.L. is gerechtigd te bepalen of zij haar garantieverplichting zal nakomen door het kosteloos herstellen dan wel het kosteloos vervangen of het kosteloos opnieuw construeren van het voorwerp van de prestatie.
De garantietermijn zal in verband hiermede ten aanzien van de gehele noch ten aanzien van de gedeeltelijke prestatie worden verlengd, ongeacht de methode welke door I.A.L. bij het verhelpen van het gebrek wordt gevolgd. Onderdelen of voorwerpen welke vervangen worden zullen tengevolge van die vervanging eigendom worden van I.A.L.

4. I.A.L. is niet verplicht haar werkzaamheden uit hoofde van de garantie te verrichten buiten de gemeente waar haar desbetreffende bedrijf is gevestigd. Niettemin kan zij vorderen dat de desbetreffende zaken ter reparatie of anderszins, zo mogelijk worden vervoerd naar een door haar aan te geven plaats in Nederland. De kosten van vervoer van de zaken naar en van de plaats in Nederland waar de werkzaamheden geschieden zijn steeds voor rekening van de opdrachtgever. Ter zake van buiten Nederland te verrichten reparaties en dergelijke is I.A.L. slechts gehouden tot vergoeding aan de opdrachtgever van de kosten welke I.A.L. gemaakt zou hebben indien de reparaties en dergelijke in Amsterdam zouden hebben moeten plaatsvinden.

5. De garantieverplichting van I.A.L. zal vervallen ingeval de opdrachtgever:
a bij het ontstaan van de storingen of gebreken niet al het mogelijke zal hebben gedaan om de schade te beperken, waaronder begrepen het uitschakelen of buiten werking stellen van de apparatuur;
b hetzij zelf werkzaamheden verricht hetzij deze door derden laat verrichten aan het object van de prestatie zonder de goedkeuring van I.A.L.;
c het object van de prestatie op zich of in samenstelling met andere goederen aanwendt voor andere doeleinden dan die waarvoor het object is bestemd.

Verjaring

artikel 18

Alle rechtsovereenkomsten van de Opdrachtgever uit hoofde van een aan deze voorwaarden onderworpen overeenkomst verjaren, behoudens bepalingen van dwingend recht, na verloop van één jaar, te rekenen vanaf de dag waarop de zaken werden afgeleverd of hadden moeten zijn afgeleverd dan wel vanaf de dag dat de werkzaamheden werden voltooid of hadden moeten worden voltooid.

Auteursrecht/industriële eigendom

artikel 19

1. Opdrachtgever mag de programmatuur niet openbaar maken en deze niet kopiëren of anderszins verveelvoudigen of wijzigen, behoudens voor zover dit noodzakelijk is voor het gebruik dat bij deze overeenkomst uitdrukkelijk is toegestaan.

2. Bij het kopiëren of anderszins verveelvoudigen van de programmatuur is het Opdrachtgever nimmer toegestaan in de programmatuur voorkomende aanduidingen omtrent het makerschap of het vertrouwelijk karakter van de programmatuur, of enig andere verwijzing naar I.A.L., te wijzigen of te verwijderen.

3. Opdrachtgever zal de programmatuur niet bekend maken, ter inzage geven of anderszins beschikbaar stellen aan enige derde, daaronder begrepen eigen werknemers die niet noodzakelijk met de programmatuur behoeven te werken.

4. Opdrachtgever zal de programmatuur of enige gegevensdrager waarop deze is vastgelegd (al dan niet onderdeel van apparatuur) of het gebruiksrecht voor de programmatuur, niet aan enige derde overdragen of afgeven of daarop (beperkte) rechten verlenen.

5. Het auteursrecht en alle eventuele overige rechten van intellectuele of industriële eigendom alsmede soortgelijke rechten tot bescherming van informatie met betrekking tot de programmatuur, komen uitsluitend toe aan de I.A.L., tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Niets in deze overeenkomst strekt tot gehele of gedeeltelijke overdracht van zodanige rechten.

6. I.A.L. garandeert aan Opdrachtgever dat de programmatuur en het aan Opdrachtgever toegestane gebruik daarvan geen inbreuk maken op intellectuele eigendomsrechten of soortgelijke rechten van derden en dat hij volledig bevoegd is de in deze overeenkomst bedoelde rechten te verlenen. I.A.L. vrijwaart Opdrachtgever van alle schade die voor Opdrachtgever het gevolg is van beweerde inbreuk op zodanige rechten van derden, op voorwaarde dat Opdrachtgever een beweerde inbreuk direct aan de I.A.L. meldt en, indien I.A.L. dat wenst, het verweer tegen zodanige bewering volledig overlaat aan I.A.L. en deze daarbij alle verlangde medewerking en informatie verschaft.

7. In geval van een inbreuk of beweerde inbreuk als in het tweede lid bedoeld is I.A.L. gerechtigd de programmatuur te vervangen of te wijzigen, zodanig, dat de inbreuk daardoor wordt opgeheven en aan de functionele eigenschappen van de programmatuur zo min mogelijk afbreuk wordt gedaan. Indien een inbreuk als in het tweede lid bedoeld is vastgesteld bij rechterlijke uitspraak welke in kracht van gewijsde is gegaan en uitvoerbaar is in het land waar Opdrachtgever is gevestigd, en het blijkt dat een vervanging of wijziging niet mogelijk is zonder wezenlijke afbreuk aan de functionele eigenschappen of gebruiksmogelijkheden van de programmatuur, is Opdrachtgever gerechtigd deze overeenkomst te ontbinden.

8. I.A.L. behoudt zich het recht voor om in de programmatuur een beschermingsmechanisme in te bouwen, waarmee voorkomen wordt dat de software door onbevoegden gebruikt kan worden.

9. De afnemer is bevoegd maximaal twee veiligheid kopieën van de programmatuur te vervaardigen. Deze kopieën zullen door afnemer niet worden gebruikt, maar alleen worden aangewend ter vervanging van het onbruikbaar geworden originele materiaal.

10. De garantie, zie artikel 21, vervalt indien de programmatuur door anderen dan I.A.L. is gewijzigd.

Geschillen

artikel 20

1. Op alle overeenkomsten waarop de voorwaarden geheel of gedeeltelijk betrekking hebben, is het Nederlandse recht van toepassing.

2. Bij eventuele geschillen tussen partijen, ontstaan uit hoofde van die overeenkomsten, van overeenkomsten, die daarvan het gevolg zijn en/of van deze algemene voorwaarden, is uitsluitend de Nederlandse rechter bevoegd.

3. Voorzover de berechting van voornoemde geschillen behoort tot de competentie ener rechtbank, zullen deze in eerste aanleg uitsluitend worden berecht door de bevoegde rechter binnen het Arrondissement waar I.A.L. gevestigd is, tenzij de Opdrachtgever binnen vijf weken, nadat I.A.L. zich jegens de Opdrachtgever op onderhavige bepaling heeft beroepen, schriftelijk kenbaar heeft gemaakt om voor beslechting van het geschil door de volgens de wet bevoegde rechter te kiezen.

4. "De eenvormige wet betreffende de internationale koop van roerende lichamelijke zaken" en "De eenvormige wet betreffende de totstandkoming van de internationale koop van roerende lichamelijke zaken" zijn niet van toepassing

DIENSTVERLENING

Algemeen

Artikel 21

De volgende bepalingen zijn van toepassing indien I.A.L. maatwerk programmatuur speciaal voor de opdrachtgever ontwikkeld. Onder de term programmatuur wordt verstaan de besturing en/of computerprogramma's vastgelegd op voor de besturingseenheid respectievelijk computer leesbaar materiaal en de daarbij behorende documentatie.

Ontwikkeling van programmatuur

Artikel 22

1. Er zal schriftelijk worden gespecificeerd welke programmatuur ontwikkeld zal worden en op welke wijze dit zal geschieden.
I.A.L. zal de programmatuurontwikkeling met zorg uitvoeren op basis van door de opdrachtgever te verstrekken gegevens, voor de juistheid en volledigheid waarvan de opdrachtgever instaat.
2. Indien is overeengekomen dat de programmatuurontwikkeling in fasen zal plaatsvinden, kan I.A.L. de aanvang van de werkzaamheden die tot een volgende fase behoren uitstellen totdat de opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
3. De opdrachtgever kan zonder beperking gebruik maken van de door I.A.L. opgeleverde programmatuur.
4. I.A.L. is gerechtigd zonder toestemming van de opdrachtgever, de opdracht of onderdelen daarvan uit te besteden aan of te laten verrichten door niet bij hem in dienst zijnde derden, indien dit zijns inziens een goede of efficiënte uitvoering van de opdracht bevordert, tenzij dit in strijd is met de aard van de opdracht.

Wijzigingen en meerwerk

Artikel 23

1. I.A.L. zal de opdrachtgever zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen indien door een tussen de partijen nader over een te komen wijziging of aanvulling van de overeengekomen werkzaamheden het tijdstip van voltooiing der werkzaamheden zal worden beïnvloed.
2. Indien voor de programmatuurontwikkeling een vaste prijs is overeengekomen, zal I.A.L. de opdrachtgever tevoren inlichten indien nader over een te komen wijziging of aanvulling van de werkzaamheden tot gevolg heeft dat de overeengekomen prijs zal worden overschreden.

Oplevering en acceptatie

Artikel 24

1. I.A.L. zal de te ontwikkelen programmatuur aan de opdrachtgever conform specificatie gebruiksklaar opleveren.
2. Indien dit tussen de partijen schriftelijk is overeengekomen, heeft de opdrachtgever het recht de programmatuur gedurende een periode van veertien (14) dagen na gebruiksklare oplevering te testen. Deze acceptatietest bestaat uit het uitvoeren van een door de opdrachtgever samengestelde verzameling testgevallen, welke tijdig voor gebruiksklare oplevering aan I.A.L. ter beschikking gesteld zullen worden gesteld.
3. Indien bij het uitvoeren van de acceptatietest blijkt dat in de programmatuur voorkomende gebreken de voortgang van de acceptatietest belemmeren, zal de opdrachtgever I.A.L. hierover schriftelijk en gedetailleerd informeren in welk geval de testperiode van 14 dagen onderbroken wordt totdat I.A.L. de gebreken heeft hersteld.
4. Indien bij het uitvoeren van de acceptatietest blijkt dat de programmatuur gebreken vertoont en niet aan de schriftelijk vastgelegde specificaties voldoet, zal de opdrachtgever I.A.L. onmiddellijk na afloop van de testperiode in een schriftelijk en gedetailleerd acceptatieverslag over de gebreken informeren. I.A.L. zal in dat geval de gemelde gebreken binnen een redelijke termijn herstellen. Het herstel geschiedt gratis indien de programmatuur voor een vaste prijs is ontwikkeld.

Garantie

Artikel 25

Gedurende een periode van drie (3) maanden na aanvaarding zal I.A.L. naar beste vermogen eventuele gebreken herstellen indien de programmatuur niet aan de schriftelijk vastgelegde specificaties voldoet.

I.A.L. garandeert niet dat de programmatuur zonder onderbreking of gebreken zal werken of dat alle gebreken zullen worden hersteld. Uitsluitend indien de programmatuur voor een vaste prijs is ontwikkeld, zal dergelijk herstel gratis worden uitgevoerd, tenzij er spraken is van gebruiksfouten van de opdrachtgever of van andere niet aan I.A.L. toe te rekenen oorzaken of indien de gebreken bij het uitvoeren van de acceptatietest hadden kunnen worden vastgesteld. Herstel van eventuele verloren gegaan gegevens valt niet onder de garantie.

Niets uit deze uitgave mag worden verveelvuldigd en/of openbaar gemaakt door middel van druk, fotokopie, microfilm of op welke wijze dan ook zonder uitdrukkelijke toestemming van de uitgever.